

آیا
نیاز دارید
با کسی
درباره

تجاوز یا بدرفتاری جنسی صحبت کنید؟

با مدیریت زنان برای زنان

«مرکز سریک»^۱ در سال ۱۹۸۴ تاسیس شده است و مناطق تاروک (Thurrock)، بازیلدن و برنت وود (Brentwood) را تحت پوشش دارد. «مرکز سریک» یک سازمان داوطلبانه است که به عنوان یک خیریه به ثبت رسیده است. «مرکز سریک» سازمانی رازدار است و مستقل از خدمات اجتماعی، پلیس، و نمایندگی های دیگر دولتی می باشد.

«مرکز سریک» مرکز ارائه خدمات به زنان و دختران بالای سیزده سالی است که مورد تجاوز جنسی، حمله جنسی، بدرفتاری های جنسی در زمان کودکی، اذیت و آزار جنسی، و یا هرگونه خشونت جنسی در هر مرحله ای از زندگی شان قرار گرفته اند ارائه می دهد.

شما می توانید به «مرکز سریک» زنگ بزنید، اگر اتفاقی اکنون درگیر مشکلی اینچنینی هستید و یا اگر اتفاقی که در گذشته برایتان افتاده است شما را زجر می دهد. اگر همچنین نگران فرزندان، شخص دیگری در خانواده تان و یا کسی که می شناسید هستید نیز می توانید به ما تلفن کنید.

اگر به ما تلفن کنید، ما می توانیم مشاوره تلفنی، مشاوره یک به یک، حمایت روحی و اطلاعاتی عملی در اختیار تان قرار دهیم. ما به شما نمی گوئیم که چکار کنید و یا در مورد اعمال شما قضاوت نمی کنیم.

«مرکز سریک» به دنبال آن است که طوری کار کند که نشانگر برابری، احترام و توجه باشد. هدف ما این است که سازمانی باشیم که پذیرای تفاوتهاست (سنی، معلولیتی، نژادی، دینی، جنسیتی و طبقاتی) و در مورد مردم قضاوت نمی کند. کار ما فراهم آوردن اطلاعات و منابع است تا همه ی زنان بتوانند از آنها استفاده کنند تا به خود کمک کنند.

مشاوره چیست؟

مشاوره به شما کمک می کند با ایجاد فضایی بتوانید خود و موقیبت خود را بهتر بشناسید. مشاوره ممکن است به شما کمک کند جواب مشکلاتی را که در نتیجه ی خشونت جنسی برایتان پیش آمده است را خود پیدا کنید.

^۱ (sericc) مرکز بحران های تجاوز جنسی و زنا با محارم در اسکس جنوبی

مشاوران «مرکز سربیک» هرگز شما را مجبور نمی کنند درباره چیزی صحبت کنید که حاضر نیستید راجع به آن صحبت کنید. در زمان مشاوره، مشاور می تواند به هر سئوالی که شما راجع به مشاوره و یا هر نیاز حمایتی دیگری که دارید به شما پاسخ دهد. مرتباً شما و مشاورتان در رابطه با اینکه به نظر شما تا چه حد مشاوره نیاز هایتان را برآورده می کند مسائل را بررسی می کنید.

چگونه قرار ملاقات بگذارید یا معرفی شوید؟

نمایندهایی که افراد را به ارگانهای دیگر معرفی می کنند می دانند که عده ای از زنان و دختران ممکن است نیاز به کمک برای تماس گرفتن با «مرکز سربیک» داشته باشند و یا ممکن است اعتماد بنفس لازم برای برقراری اولین تماس را نداشته باشند و یا اینکه ممکن است ندانند که انتظار چه چیزی را باید داشته باشند.

این نمایندگی ها باید فرمی را برای ارجاع تکمیل کنند. این فرم را می توان از وب سایت ما به آدرس www.sericc.org.uk داون لود کرد. همچنین می توانید بخواهید که این فرم را برای شما فاکس و یا ایمیل کنند.

قبل از پذیرش ارجاع، این فرم باید به «مرکز سربیک» ارسال شده باشد. ارسال این فرم باعث می شود که «مرکز سربیک» بتواند هر چه سریعتر تماس بگیرد.

«مرکز سربیک» همچنین خود ارجاعی هم می پذیرد، یعنی اینکه شما می توانید مستقیماً با ما تماس بگیرید و ترتیب قرار ملاقاتی را بدهید.

خدمات

خدمات ما عبارت است از:

- مشاورین مجرب در امور خشونت های جنسی که همگی زن می باشند؛
- جلسات مشاوره در محیطی راحت؛
- بدور از بحران، کوتاه مدت یا بلند مدت، جلسات تلفنی یا «یک به یک»؛
- دفاع و حمایت روحی؛
- قرارهای ملاقات همیشه با یک مشاور.

خط کمک تلفنی

برای بعضی از زنان و دختران استفاده از خط کمک تلفن اولین قدم در راستای صحبت کردن راجع به آنچه در زندگی شان اتفاق افتاده است. ما به کسانی که تلفن می کنند و در حال حمایت از شریک زندگی شان، دوستشان، یا یکی از اعضای خانواده یا همکارانشان که دچار خشونت های جنسی شده اند می باشند نیز اطلاعات و حمایت ارائه می دهیم. ما همچنین افرادی را که در منطقه ما نیستند و یا قربانیان مذکر خشونت های جنسی هستند به سازمانهای حمایتی دیگر ارجاع می دهیم.

خط تلفن کمک ما به مدت ۹ ساعت در هفته باز می باشد. بنابراین ممکن است شماره مشغول باشد. اگر برای وصل شدن به ما مشکل داشتید، لطفاً سعی کنید به شماره گیری خود ادامه دهید و یا شماره تلفن خود را در پیغامگیر ما بگذارید تا مشاوره با شما تماس بگیرد.

مشاوره «یک به یک»

خدمات ما برای زنانی است که در مناطق تاروک (Thurrock)، بازیلدن (Basildon)، بیلاریکی (Billericay)، ویکفورد (Wickford) و برنت وود (Brentwood) زندگی می کنند. برای جلسات مشاوره می توانید به شماره ۰۱۳۷۵ ۳۸۰۶۰۹ تلفن کنید. جلسات مشاوره در «مرکز سربیک» می توانند بنا به درخواست کوتاه مدت یا دراز مدت باشند و از دوشنبه تا شنبه با گرفتن وقت قبلی تشکیل می شوند (بنا به درخواست شما، ما می توانیم ترتیبی دهیم تا در زمان جلسه مشاوره کسی از فرزندان نگهداری کند).

«مرکز سربیک» در گریز (Grays) در تاروک (Thurrock) واقع شده است. اگر آمدن به دفتر «مرکز سربیک» برایتان مشکل است، گاهی اوقات ما می توانیم از مکان دیگری در بازیلدن (Basildon) و یا برنت وود (Brentwood) استفاده کنیم. دفتر «مرکز سربیک» در طبقه اول است و به همین خاطر کاملاً قابل دسترسی نیست. ما می توانیم در صورت لزوم در مکانهای دیگری در گریز (Grays) که کاملاً قابل دسترسی باشد جلسات را تشکیل دهیم.

دفاع و حمایت روحی

«مرکز سربیک» همچنان می‌تواند به زنان کمک کند به اطلاعات یا خدمات حمایتی دیگری مثل پلیس، کادر پزشکی، روند دادگاهها، خدمات اجتماعی و مسکن و امثالهم دسترسی پیدا کنند.

حمایت های ما همچنین موارد زیر را شامل می‌شود:

- حمایت برای مادرانی که فرزندانشان بدرفتاری جنسی را تجربه کرده اند.
- اطلاعات سلامت جنسی، مثل بیماری های مقاربتی، کورتاژ، بارداری، «اچ.آی.وی» و «ایدز».
- حمایت وقتی که برای چک کردن سلامت جنسی تان نزد متخصص می‌روید.
- حمایت برای شما و خانواده تان وقتی که پرونده تان به دادگاه می‌رود.

کارهای دیگر «مرکز سربیک»:

- ارائه حمایت و اطلاعات به اعضای خانواده، دوستان و مراقبین؛
- ارجاع مردان و پسران به سازمانهای مناسبی که به قربانیان مذکر بدرفتاری های جنسی کمک می‌کنند؛
- ارائه مسائل زنان به ارگان های قانونی محلی و کمیته های دولتی؛
- مبارزه و بالا بردن سطح آگاهی زنان راجع به مسائل مربوط به خشونت های جنسی؛
- ارائه، نمایش و اطلاع رسانی در جشن های اجتماعات مختلف؛
- حفظ ارتباط با آژانس هایی که در سطح محلی، ملی، و بین المللی اهدافی مشابه با ما دارند؛
- خدمات مشاوره در رابطه با خشونت های جنسی به آژانس های محلی، ملی و بین المللی؛ حضور فعال در پروژه های مرتبط با تجاوز و خشونت های جنسی از جمله برنامه های آموزشی و افزایش آگاهی در میان جوانان؛

- جمع آوری اطلاعات آماری مرتبط به خشونت های جنسی در سطح محلی، ملی و بین المللی برای ارائه اطلاعات در راستای پیشرفت و بهبود مراکز ارائه خدمات به زنان؛
- ارائه آموزش چند آژانسی؛
- امانت دادن کتاب – کتابخانه ای حاوی کتاب و منابع دیگر؛
- وب سایتی که حاوی اطلاعات مرتبط با خدمات ماست و همچنین پیوندهایی دارد که به مراکز اطلاعات و سازمان های دیگر وصل می شود www.sericc.org.uk

خدمات «مرکز سریک» دارای نشان کیفیت مستقل می باشد که نشانگر این است که «مرکز سریک» توانایی ها و شاخص های کیفیتی متعددی را داراست.

از جمله ی این توانایی ها و شاخص ها:

- پرسشنامه نظرخواهی بدون نام هم برای مشاوره های تلفنی و هم برای مشاوره های «یک به یک»
- خط مشی رازداری
- فرایند شکایات
- خط مشی فرصت های برابر و مختلف
- نظارت مشاور بالینی مستقل
- خط مشی سلامت و ایمنی
- عدم تخطی از رهنمودها و عضویت در انجمن مشاوره و روان درمانی بریتانیا (BACP)

صلاحیت کارکنان ما شامل موارد زیر است:

- کارکنان با تجربه و با صلاحیت
- آموزش سازمانی «مرکز سریک»
- کارشناسی (رتبه عالی) در رشته مطالعات زنان
- کارشناسی (رتبه عالی) در رشته روانشناسی
- دانشنامه تحصیلی در رشته مطالعات حرفه ای مشاوره
- دانشنامه تحصیلی در رشته مهارت های بین فردی
- دانشنامه تحصیلی در رشته مشاوره فردی و روابط

- گواهی نامه تحصیلی در رشته مطالعات حرفه ای مشاوره
- گواهی نامه تحصیلی در رشته مشاوره و مداخله درمانی برای زنانی که خشونت را تجربه کرده اند
- گواهی نامه تحصیلی در رشته سهولت بخشیدن به زندگی بازماندگان خشونت های جنسی و خانوادگی
- جایزه ی فوق حرفه ای در مشاوره
- گواهی نامه تحصیلی مدیریت خط اول

خدمات مشاوره، حمایت و دفاع حقوقی «مرکز سربیک» با حمایت مالی مشارکین زیر انجام می شود:

- تراست مراقبت های اولیه جنوب غربی اسکس
- شهرداری تاروک (Thurrock) (مدیریت سالم زیستی، کودکان، آموزش و خانواده ها، حمایت از مردم، شروع مطمئن).
- وزارت کشور.
- بحران تجاوز جنسی انگلستان و ولز.
- اهدائی های فردی، و پروژه های دیگر برای جمع آوری پول.

خط مشاوره تلفنی در زمان های زیر
باز می باشد:

چهارشنبه ها از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر
پنجشنبه ها از ساعت ۱۲ صبح تا ۴ بعد از ظهر
شنبه ها از ساعت ۱۰ صبح تا ۱ بعد از ظهر

مشاوره «یک به یک»
فقط با وقت قبلی

تلفن: ۰۱۳۷۵ ۳۸۰۶۰۹
فاکس: ۰۱۳۷۵ ۳۸۷۰۵۳

خیریه ثبت شده به شماره ۲۸۷۷۶۲

مرکز بحران های
تجاوز جنسی و زنا
با محارم در اسکس جنوبی

www.sericc.org.uk