



**South Essex
Rape & Incest
Crisis Centre**

Czy potrzebujesz
porozmawiać z kimś
na temat

**gwałtu lub
przemocy seksualnej?**

Azyl dla kobiet, stworzony przez kobiety

Organizacja **SERICC** została powołana do życia w 1984-ym roku i prowadzi swoją działalność na terenie miejscowości: Thurrock, Basildon oraz Brentwood. Jest to organizacja ochotnicza i zarazem zarejestrowana akcja charytatywna, dzięki czemu jej działalność ma charakter poufny oraz niezależny od służb społecznych, policji, oraz pozostałych oficjalnych organizacji.

SERICC świadczy usługi kobietom oraz dziewczętom powyżej 13-ego roku życia, które zostały zgwałcone, doznały przemocy seksualnej, doświadczyły seksualnego wykorzystywania jako dzieci, prześladowania na tle seksualnym lub też doświadczyły jakiegokolwiek formy przemocy na tle seksualnym lub jakiegokolwiek podjętej próby takowej przemocy w jakimkolwiek okresie swego życia.

Możesz skontaktować się z SERICC, jeżeli coś dzieje się w Twoim życiu w chwili obecnej, bądź też, jeżeli masz kłopoty z powodu czegoś, co zdarzyło się w przeszłości. Możesz również zadzwonić do nas w sytuacji, jeżeli niepokoisz się o swoje dziecko, innego członka Twojej rodziny lub kogoś, kogo znasz.

Jeżeli zadzwonisz do nas, możemy zaproponować Ci doradztwo przez telefon oraz doradztwo „twarzą w twarz”, wsparcie emocjonalne oraz informacje praktyczne. Nie będziemy natomiast mówić Ci, co masz robić, bądź też osądzać Twojego postępowania.

SERICC stara się pracować w sposoby, których celem jest wykazanie równości, szacunku oraz troski, a naszym celem jest pozostanie organizacją, która toleruje różnorodność (wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, orientację seksualną oraz przynależność do grupy/klasy społecznej oraz która nie wygłasza krytycznych osądów. Pracujemy w celu udostępnienia informacji oraz możliwości, z których skorzystać mogą wszystkie kobiety pragnące uzyskać pomoc.

Na czym polega doradztwo?

Doradztwo daje Ci możliwość lepszego zrozumienia samej siebie oraz Twojej sytuacji. Doradztwo może pomóc Ci znaleźć swoje własne odpowiedzi w związku z problemami powstałymi w wyniku doświadczania przez Ciebie przemocy seksualnej.

Psycholodzy SERICC nigdy nie zmuszą Cię do mówienia o czymkolwiek, o czym nie jesteś gotowa rozmawiać. Podczas sesji doradztwa/pomocy psychologicznej, Twój doradca odpowie na wszystkie Twoje pytania dotyczące tychże spotkań terapeutycznych bądź jakichkolwiek innych potrzeb związanych z potrzebnym Ci wsparciem. Zarówno Ty sama jak i przydzielony Ci doradca będziecie regularnie oceniać, czy sesje doradztwa/terapii psychologicznej spełniają Twoje potrzeby w tej dziedzinie.

W jaki sposób umówić się na spotkanie/otrzymać skierowanie

Agencje dokonujące skierowań powinny być świadome faktu, że niektóre kobiety oraz młode dziewczęta mogą potrzebować moralnego wsparcia przy nawiązaniu kontaktu z organizacją SERICC oraz faktu, że mogą one nie mieć dostatecznej pewności siebie w celu nawiązania pierwszego kontaktu z tą organizacją oraz nie wiedzieć, czego oczekiwać.

Agencje dokonujące skierowań mają obowiązek wypełnić skierowanie, które można uzyskać z naszej strony internetowej www.sericc.org.uk, lub też możemy wysłać ten formularz faksem lub za pomocą poczty elektronicznej.

Formularz ten musi zostać przesłany do SERICC zanim zaakceptujemy dane zgłoszenie – umożliwi to organizacji SERICC jak najszybsze nawiązanie kontaktu.

SERICC akceptuje również zgłoszenia wysłane przez same osoby zainteresowane skorzystaniem z pomocy tej organizacji, co oznacza, że możesz skontaktować się z nami bezpośrednio w celu umówienia się na spotkanie z nami.

Usługi

Świadczymy następujące usługi:

- Posiadamy doświadczonych doradców zajmujących się przemocą na tle seksualnym – są to wyłącznie kobiety;
- Zapewniamy sesje doradztwa w komfortowych warunkach;
- Zapewniamy bezpłatne doraźne, krótko- lub długoterminowe doradztwo; zarówno „twarzą w twarz” jak i przez telefon;
- Udzielamy emocjonalnego wsparcia oraz poparcia/adwokatury;
- Gwarantujemy, wszystkie sesje z tym samym doradcą.

Telefoniczna linia pomocy

W przypadku niektórych kobiet oraz dziewcząt skorzystanie z telefonicznej linii pomocy jest pierwszym krokiem do rozmowy o tym, co zdarzyło się w ich życiu. Udzielimy również informacji oraz wsparcia osobom, które dzwonią do nas w celu niesienia pomocy swojej partnerce, przyjaciółce, krewnej lub koleżance z pracy, która doświadczyła przemocy seksualnej. Osoby zamieszkujące poza terenem objętym naszą pomocą bądź też ofiary przemocy seksualnej będące płci męskiej, są przez nas kierowane do odpowiednich placówek mogących udzielić im pomocy.

Linia pomocy telefonicznej jest czynna przez 9 godzin tygodniowo, w związku z tym, może wystąpić problem z połączeniem się z nami (linia telefoniczna może być zajęta). Jeżeli masz trudności z dodzwonieniem się do nas, prosimy nagrać wiadomość na automatycznej sekretarce a nasz doradca oddzwoni do Ciebie.

Doradztwo „twarzą w twarz”

Świadczymy nasze usługi kobietom, które mieszkają lub pracują na terenie miast: Thurrock, Basildon, Billericay, Wickford oraz Brentwood. Można umówić się na sesję doradztwa dzwoniąc pod numer naszej linii pomocy 01375 380609. Doradztwo świadczone przez SERICC może być krótko- lub długoterminowe, zgodnie z życzeniem zainteresowanej osoby, od poniedziałku do soboty, tylko i wyłącznie po uprzednim umówieniu się na spotkanie (opieka nad małymi dziećmi może zostać zapewniona, gdy zwróci się o to do nas osoba umówiona na sesję doradztwa „twarzą w twarz”; wymagana jest wcześniejsza rezerwacja tejże opieki).

SERICC ma swoją siedzibę w Grays, gmina Thurrock; czasami korzystamy z lokali na terenie miast Basildon i Brentwood, jeżeli przyjazd do siedziby SERICC wiąże się z trudnościami dla naszej klientki. Biuro SERICC znajduje się na pierwszym piętrze i ze względu na swoje umiejscowienie nie jest łatwo dostępna dla osób na wózkach inwalidzkich; niemniej jednak, w miarę potrzeby, możemy zaaranżować sesję doradztwa w innym, łatwo dostępnym lokalu na terenie Grays.

Adwokatura i wsparcie

Organizacja SERICC może również udzielić pomocy kobietom w uzyskaniu przez nie dodatkowych usług i wsparcia oraz informacji; np. policji, służb medycznych, procedur sądowych, pomocy opieki społecznej, kwaterunku, itp.

Nasza pomoc obejmuje również:

- Wsparcie dla matek, których dzieci doświadczyły przemocy na tle seksualnym.
- Informacje na temat zdrowia płciowego, np. chorób przenoszonych drogą płciową, aborcji, ciąży, wirusa HIV/AIDS.
- Wsparcie podczas wizyt lekarskich związanych z kontrolą zdrowia płciowego.
- Wsparcie dla Ciebie oraz Twojej rodziny w czasie postępowania sądowego.

Dodatkowa praca organizacji SERICC:

- Oferowanie wsparcia oraz informacji dla członków rodziny, przyjaciół oraz opiekunów.
- Kierowanie mężczyzn i chłopców do odpowiednich ośrodków zajmujących się opieką nad ofiarami przemocy seksualnej płci męskiej;
- Reprezentowanie spraw kobiet na ustawodawczych oraz wykonawczych forach lokalnych oraz ogólnonarodowych;
- Organizacja kampanii oraz zwiększania świadomości na temat problemów związanych z przemocą na tle seksualnym w stosunku do kobiet;
- Demonstracje, prezentacje oraz dostarczanie informacji na temat podczas spotkań w gronie społeczności lokalnych;
- Utrzymywanie więzi z agencjami posiadającymi podobne cele na arenie lokalnej, ogólnopństwowej i międzynarodowej;
- Usługi konsultacyjne na temat przemocy na tle seksualnym dla agencji lokalnych, ogólnopństwowych oraz międzynarodowych;
- Aktywne zaangażowanie się w nowatorskie projekty zajmujące się problemem gwałtu oraz przemocy na tle seksualnym, w tym m.in., kształcenia oraz zwiększania świadomości na te tematy wśród młodych ludzi;

- Zestawianie/porównanie informacji statystycznych na temat przemocy na tle seksualnym na użytek lokalny oraz ogólnopolski mając na celu rozwój oraz ulepszenie infrastruktury pomocy dla kobiet dotkniętych powyższym problemem;
- Zapewnianie wielotorowego szkolenia dla agencji;
- Prowadzenie wypożyczalni książek – utrzymywanie biblioteki książek oraz innych materiałów źródłowych na temat;
- Prowadzenie strony internetowej zawierającej informacje na temat świadczonych przez nas usług, która posiada linki do podobnych źródeł informacji oraz organizacji o podobnym charakterze: www.sericc.org.uk

Organizacja SERICC otrzymała Odznakę Jakości Usług (Quality Mark), przyznaną jej niezależnie jako dowód uznania, że SERICC spełnia wymogi dotyczące jakości oraz kompetencji w zakresie świadczonych przez nią usług.

Do tych zalicza się:

- Anonimowe kwestionariusze dotyczące usług otrzymanych dla osób korzystających z telefonicznych linii pomocy oraz doradztwa „twarzą w twarz”
- Zasadę poufności
- Procedury skarg i zażaleń
- Zasady dotyczące różnorodności etnicznej oraz politykę równych praw
- Nadzór niezależnego specjalisty klinicznego
- Zasady Bezpieczeństwa i Higieny Pracy
- Postępowanie zgodne z wytycznymi oraz utrzymywanie członkostwa w Brytyjskiej Izbie ds. Doradztwa Psychologicznego oraz Psychoterapii (British Association for Counselling and Psychotherapy/**BACP**).

Nasi wykwalifikowani pracownicy posiadają następujące kompetencje:

- Doświadczony, wykwalifikowany personel;
- Szkolenie wewnętrzne SERICC;
- Licencjat (BA Hons) w Naukach ds. Kobiet (Women’s Studies);
- Licencjat (BSc Hons) w Psychologii
- Dyplomy w Profesjonalnym Studium ds. Porad Psychologicznych (Professional Study of Counselling);
- Dyplom w Stosunkach Międzyludzkich (Interpersonal Skills Diploma);
- Dyplom w Poradnictwie Psychologicznym Indywidualnym oraz w Związkach Pomiędzy Osobami (Individual and Relationship Counselling Diploma);

- Dyplomy w Zawodowych Studiach ds. Poradnictwa Psychologicznego (Professional Study of Counselling);
- Dyplom w poradnictwie psychologicznym oraz terapeutycznej pomocy kobietom, które przezwyciężają doświadczenia związane z przemocą;
- Dyplom w Pomocy dla Osób Doświadczonych Przemocą na Tle Seksualnym oraz Przemocą w Rodzinie;
- Podyplomowa Profesjonalna Nagroda w Poradnictwie Psychologicznym;
- Dyplom w Zarządzaniu Bezpośrednim

Doradztwo, wsparcie oraz adwokatura organizacji SERICC jest wspierana przez następujące instytucje:

- Służbę Zdrowia South West Essex Primary Care Trust,
- Urząd Gminy Thurrock (Dyrektoriat ds. Zdrowia i Dobrego Samopoczucia Mieszkańców, Dzieci, Edukacji oraz Rodzin, Wsparcia dla Osób; organizacji Pewny Start),
- Urzędu Spraw Wewnętrznych,
- Organizację pod nazwą „Kryzys Związany z Gwałtem w Anglii i Walii”,
- Indywidualnych dotacje, zbiórki pieniędzy oraz finansowanie poszczególnych projektów.

**LINIA PORAD TELEFONICZNYCH
JEST CZYNNA W:**

środy od 10.00 do 12.00
czwartki od 12.00 do 16.00
soboty od 10.00 – 13.00

Doradztwo „twarzą w twarz” jest dostępne tylko po uprzednim umówieniu się na spotkanie.

Tel.: 01375 380609