क्या आपको

बलात्कार या
यौन दुर्व्यवहार

के बारे में किसी से
बातचीत करने की
ज़रूरत है?

सेरिक **(sericc)**

स्त्रियों के लिए, स्त्रियों द्वारा संचालित

सेरिक की शुरुआत 1984 में हुई थी और यह थुरॉक, बेसिल्डन और ब्रेंटवुड के क्षेत्रों में काम करता है। एक स्वयंसेवी संगठन और पंजीकृत चैरिटी संस्था के रूप में यह संस्था सामाजिक सेवा विभाग, पुलिस और अन्य आधिकारिक एजेंसियों से गोपनीय तथा स्वतंत्र है।

सेरिक उन स्त्रियों और 13 वर्ष से अधिक उम्र की लड़कियों को सेवा प्रदान करती है, जिनके साथ बलात्कार, यौन दुर्व्यवहार, बाल यौन शोषण का अनुभव, यौन उत्पीड़न हुआ है या जिन्हें अपने जीवन में किसी भी समय किसी भी प्रकार की यौन हिंसा या यौन दुर्व्यवहार की कोशिश किये जाने का अनुभव रहा है।

आप **सेरिक** को फोन कर सकती हैं यदि आपके जीवन में ऐसा कुछ अभी हो रहा हो या फिर आप ऐसी किसी चीज के बारे में परेशानी महसूस कर रही हों जोकि पहले हो चुकी है। यदि आप अपनी बच्ची, आपके परिवार में किसी और के बारे में, या अपने किसी परिचित के बारे में चिन्तित हैं तो भी फोन कर सकती हैं।

यदि आप हमें फोन करती हैं तो हम टेलीफोन काउंसलिंग और 'आपने–सामने' की काउंसलिंग, भावनात्मक सहायता और व्यावहारिक जानकारी दे सकते हैं। हम आपको यह नहीं बताएंगे कि आपको क्या करना चाहिए या आपके कामों का मूल्याँकन नहीं करेंगे।

सेरिक इस तरह से काम करना चाहती है, जिससे समानता, आदर और देखभाल प्रदर्शित हो और हमारा लक्ष्य ऐसी संस्था बनना है, जो विभिन्नताओं (आयु, अशक्तता, नस्ल, विश्वास, यौनिकता और वर्ग) को स्वीकार करती है और गैर–निर्णयकारी होना चाहती है। हम ऐसी सूचनाएं और स्रोत प्रदान करने के लिए काम करते हैं जिनका सभी स्त्रियाँ अपनी मदद खुद करने के लिए प्रयोग कर सकें।

काउंसलिंग क्या है?

काउंसलिंग आपको एक स्थान प्रदान करती है, जहाँ आप अपने और अपनी स्थिति के बारे में स्पष्ट समझदारी हासिल करने में मदद पा सकें। काउंसलिंग यौन हिंसा के परिणामस्वरूप आपको हो रही समस्याओं का उत्तर खुद ढूँढ़ने में आपकी मदद कर सकती है।

सेरिक के काउंसलर किसी भी ऐसी चीज के बारे में बात करने के लिए आप पर दबाव नहीं डालेंगे, जिसके लिए आप तैयार नहीं हैं। आपकी तय मुलाकातों पर काउंसलर कांउसलिंग के बारे में किन्हीं भी प्रश्नों का या अन्य किसी मदद की जरूरत के बारे में जवाब देंगे। आप और आपकी कांउसलर नियमित तौर पर यह देखते रहेंगे कि कांउसलिंग आपकी जरूरतों को पूरा कर रही है या नहीं इसके बारे में आप क्या महसूस करती हैं।

कोई अप्वाइंटमेंट/रेफरल कैसे लिया जाये

रेफर करने वाली एजेंसियों को यह जानना चाहिए कि कुछ स्त्रियों और लड़कियों को **सेरिक** से संपर्क करने में मदद की जरूरत हो सकती है और हो सकता है कि उनमें पहले पहल खुद संपर्क करने का आत्मविश्वास न हो या शायद वे न जानती हों कि यहाँ उन्हें क्या मिल सकता है।

रेफरल एजेंसियों को एक रेफरल फॉर्म भरना होता है, जिसे हमारी वेबसाइट www.sericc.org.uk से डाउनलोड किया जा सकता है; या आप फैक्स या ईमेल द्वारा आपको फॉर्म भेजने का अनुरोध भी कर सकती हैं।

रेफरल स्वीकार किये जा सकने से पहले यह फॉर्म अवश्य ही **सेरिक** को भेज दिया जाना चाहिए – इससे **सेरिक** जल्द से जल्द संपर्क कर सकेगा।

सेरिक स्वयं रेफर किये जाने को भी स्वीकार करता है, जिसका मतलब है कि आप कोई अप्वाइंटमेंट तय करने के लिए हमें सीधे भी संपर्क कर सकती हैं।

सेवाएँ

हम प्रदान करते हैं:

- अनुभवी यौन हिंसा विषयक काउंसलर जो सभी स्त्रियाँ हैं;
- राहतदायक वातावरण में कांउसलिंग सत्र;
- हड़बड़ी–मुक्त, अल्प अवधि या दीर्घ अवधि 'आमने–सामने' और टेलीफोन कांउसलिंग;
- भावनात्मक सहायता और सुझाव;
- उसी काउंसलर के साथ अप्वाइंटमेंट।

टेलीफोन हेल्पलाईनः

कुछ स्त्रियों और लड़कियों के लिए टेलीफोन हेल्पलाईन अपने जीवन में घट चुकी घटना के बारे में बात करने का पहला कदम होता है। हम उन कॉलर्स को जानकारी और सहायता प्रदान करेंगे जो किसी ऐसे साथी, मित्र, पारिवारिक सदस्य या सहकर्मी की मदद कर रहे हों, जिसके साथ यौन हिंसा हुई है। हम उन व्यक्तियों को भी उपयुक्त सहायता एजेंसियों के पास जाने के बारे में जानकारी देंगे, जो हमारे क्षेत्र में नहीं रहते या यौन हिंसा के शिकार पुरुष हैं।

टेलीफोन काउंसलिंग लाईन प्रति सप्ताह 9 घंटे के लिए खुली रहती है, अतः यह व्यस्त हो सकती है। यदि आप संपर्क करने में परेशानी महसूस कर रही हैं तो कृपया कोशिश करती रहिये या आन्सर फोन पर कोई संदेश छोड़ दीजिये और कोई कांउसलर आपको बाद में फोन करेंगीं।

'आमने–सामने' काउंसलिंगः

हमारी सेवा उन स्त्रियों के लिए है, जो थुरॉक, बेसिल्डन, बिलेरिके, विकफोर्ड और ब्रेंटवुड क्षेत्रों में रहती हैं या काम करती हैं। कांउसलिंग सत्र हेल्पलाईन नंबर **01375 380609** पर फोन करके तय किया जा सकता है। **सेरिक** में काउंसलिंग निवेदन के अनुसार अल्प अवधि या दीर्घ अवधि की, सोमवार से लेकर शनिवार तक और केवल अप्वाइंटमेंट द्वारा हो सकती है (निवेदन करने पर 'आमने–सामने' काउंसलिंग सत्रों के लिए बच्चे की देखभाल की व्यवस्था की जाती है)

सेरिक ग्रेज़, थुरॉक में स्थित है और यदि **सेरिक** आने के लिए यात्रा करना मुश्किल हो तो कभी–कभी बेसिल्डन और ब्रेंटवुड में वैकल्पिक स्थानों का उपयोग किया जा सकता है । **सेरिक** प्रथम तल पर स्थित है और इस तरह वहां पहुंचना पूरी तरह से सुगम नहीं है; हालाँकि जरूरत होने पर हम ग्रेज़ में पूरी तरह सुगम पहुँच वाले स्थल पर काउंसलिंग अप्वाइंटमेंट तय कर सकते हैं।

सुझाव और सहायता

सेरिक उन स्त्रियों को भी मदद करता है जो अतिरिक्त सहायता सेवाएँ और जानकारियाँ ले रहीं हों; उदाहरण के लिए पुलिस, चिकित्सकीय पेशेवर, न्यायिक प्रक्रियाओं, सामाजिक सेवाओं, या आवास आदि।

हमारी सहायता में यह भी शामिल है:

- उन माताओं के लिए मदद जिनके बच्चे यौन दुर्व्यवहार का शिकार हुए हों।
- यौन स्वास्थ्य जानकारी जैसे कि यौन संक्रमित संक्रमण, गर्भपात, गर्भावस्था, एचआईवी/एड्स।
- यौन स्वास्थ्य जाँच के लिए अप्वाईंटमेंट में उपस्थित होने के दौरान मदद।
- आपके और आपके परिवार को न्यायालय के मुकदमे के दौरान मदद।

सेरिक के अतिरिक्त कार्य:

- परिवार के सदस्यों, मित्रों और देखभाल करने वालों को मदद और जानकारी प्रदान करना।
- यौन हिंसा के शिकार पुरुषों और लड़कों को उपयुक्त सेवाओं के बारे में जानकारी देना;
- राष्ट्रीय और स्थानीय वैधानिक और सरकारी समितियों के सामने स्त्रियों के मामलों में प्रतिनिधित्व करना;
- स्त्रियों पर यौन हिंसा के मामलों पर अभियान चलाना और जागरूकता फैलाना;
- समुदाय में खास मौकों पर प्रस्तुतिकरण, डिसप्ले और जानकारी का प्रावधान करना;
- स्थानीय, राष्ट्रीय या अन्तरराष्ट्रीय स्तर पर समान लक्ष्य रखने वाली एजेंसियों से संपर्क बनाना;
- स्थानीय, राष्ट्रीय और अन्तरराष्ट्रीय एजेंसियों के लिए यौन हिंसा सलाहकार सेवा देना;
- युवा लोगों के बीच शिक्षा और जागरूकता बढ़ाने समेत नवीनतम बलात्कार और यौन हिंसा परियोजनाओं में सक्रिय भागीदारी करना;

- यौन हिंसा संबंधी आंकड़ों का मिलान करना जो स्थानीय और राष्ट्रीय स्तर पर स्त्री केन्द्रित सेवा प्रावधानों के विकास और उन्नयन की जानकारी देने में प्रयोग होती हों;
- बहुएजेंसी प्रशिक्षण प्रदान करना;
- पुस्तक ऋण सेवा – पुस्तकों और स्रोतों का पुस्तकालय;
- हमारी सेवाओं के बारे में जानकारी और अन्य जानकारियों और संस्थाओं के लिंक रखने वाली वेबसाईट www.sericc.org.uk

सेरिक सेवा को एक स्वतंत्र गुणवत्ता चिह्न प्राप्त हो चुका है, जो यह मान्यता देता है कि सेरिक कई गुणवत्ता सूचकों और क्षमताओं के मानक को पूरा करता है।

इसमें शामिल हैं:

- अनाम सेवा उपयोगकर्ता टेलीफोन और 'आमने–सामने' फीडबैक प्रश्नावलियाँ
- गोपनीयता नीति
- शिकायत प्रक्रिया
- विभिन्नता और समान अवसरों की नीति
- स्वतंत्र क्लिनिकल कांउसलर पर्यवेक्षण
- स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति
- दिशानिर्देशों का पालन करने वाली और ब्रिटिश एसोसिएशन फॉर काउंसलिंग एंड साईकोथैरेपी (**बीएसीपी**) की एक संस्थागत सदस्य।

स्टाफ योग्यताओं में शामिल हैं:

- अनुभवी, योग्यता प्राप्त स्टाफ;
- **सेरिक** का संस्थागत प्रशिक्षण;
- महिला अध्ययन (विमेन्स स्टडीज़) विषय में बीए (आनर्स);
- मनोविज्ञान में बीएससी (आनर्स);
- काउंसलिंग के पेशेवर अध्ययन में डिप्लोमा;
- अन्तरवैयक्तिक कुशलता डिप्लोमा;
- व्यक्तिगत और संबंधकारी काउंसलिंग डिप्लोमा;

- काउंसलिंग के पेशेवर अध्ययन में सर्टीफिकेट;
- हिंसा के अनुभवों से उबर रही स्त्रियों के लिए काउंसलिंग और नैदानिक हस्तक्षेप में सर्टीफिकेट;
- यौन और घरेलू हिंसा से बचने वालों को मदद देने का सर्टिफिकेट;
- काउंसलिंग में पोस्ट प्रोफेशनल अवार्ड;
- फर्स्ट लाईन प्रबंधन में सर्टिफिकेट।

सेरिक की काउंसलिंग, सहायता और सुझाव निम्न के अंशदान द्वारा वित्तपोषित होते हैं:

- साउथ वेस्ट एसेक्स प्राईमरी केयर ट्रस्ट,
- थुरॉक काउंसिल (कल्याण निदेशालय, बच्चे, शिक्षा और परिवार, सहयोगी लोग, श्योर स्टार्ट)।
- होम ऑफिस।
- रेप क्राईसिस इंग्लैंड और वेल्स।
- व्यक्तिगत दान, फण्ड जुटाना और विशिष्ट परियोजनाओं से वित्त पोषण।

काउंसलिंग टेलीफोन लाईन खुली है:

बुधवार सुबह 10 – दोपहर 12 बजे तक
बृहस्पतिवार दोपहर 12 – शाम 4 बजे तक
शनिवार सुबह 10 – दोपहर 1 बजे तक

'आमने–सामने' काउंसलिंग केवल अप्वाइंटमेंट द्वारा

टेलीफोन : 01375 380609
फैक्स : 01375 387053

पंजीकृत चैरिटी संख्या 287762

साउथ एसेक्स रेप एण्ड इनसेस्ट क्राईसिस सेन्टर

www.sericc.org.uk